



Tu Caja Segura

MANUAL DEL CLIENTE

Tu casillero en Miami, paso a paso.

La guía oficial de Tu Caja Segura: cómo usar tu casillero, avisar tus compras, pedir el envío a Venezuela, pagar y seguir tu paquete, con imágenes reales del panel.

Casillero

Prealertas

Envíos

Pagos

Soporte

tucajasegura.com

Versión del 25 de octubre de 2026 · Kusarive Solutions LLC

+58 424-321-7118

Soporte por WhatsApp

Contenido

— Bienvenida	3	06 Destinatarios: a quién entregamos	32
Cómo funciona, en 6 pasos	3	Agregar o editar un destinatario	32
Cómo leer este manual	3	07 Tu cuenta y tus avisos	35
Registrarte	4	Mi perfil	35
Tu primer ingreso: a quién le entregamos	5	Los avisos que te enviamos	36
Entrar al panel	6	Notificaciones del panel	36
El menú	6	08 Soporte: Mis casos	38
01 Tu casillero en Miami	8	Ver y responder un caso	38
Tu dirección de casillero	9	Otras formas de contactarnos	40
Lo que ves en el panel	10	09 Rastrear un envío sin entrar al panel	41
02 Pre-alertas: avisa tus compras	11	10 Preguntas frecuentes	43
Crear una pre-alerta	11	¿Cuánto cuesta enviar un paquete?	43
Ver tus pre-alertas	12	¿Cuánto tarda?	43
Si tu paquete no aparece: reportar un problema	13	¿Puedo juntar varios paquetes en uno solo?	43
03 Tus paquetes y el despacho a Venezuela	16	¿Cuánto tiempo puede quedarse mi paquete en el casillero?	43
Ver los paquetes de tu casillero	16	¿Quién paga los impuestos de aduana?	44
La ficha del paquete	17	¿Por qué me piden la cédula de quien recibe?	44
Solicitar el despacho	17	La tienda dice que entregó mi paquete y no aparece	44
Qué pasa después	19	¿Puedo cambiar a quién se entrega un paquete?	44
04 Tus envíos y su seguimiento	21	¿Mi número de casillero puede cambiar?	44
La lista de envíos	21	¿Cómo contacto a soporte?	44
Qué significa cada estado	22	11 Apéndice: todas las pantallas del cliente	45
El detalle de un envío	22		
Imprimir la factura	24		
05 Pagar tus envíos	26		
Abrir la factura para pagar	26		
Pagar con Pago Móvil	27		
Pagar con Binance Pay	28		
Pagar con Zelle	28		
Mis Pagos	30		

BIENVENIDA

Bienvenida

Tu Caja Segura te da un **casillero en Miami**: compras en tiendas de Estados Unidos (Amazon, Walmart, SHEIN, AliExpress...), las tiendas envían tus compras a ese casillero y nosotros las llevamos a Venezuela, a la persona que tú elijas.

Este manual explica todo lo que puedes hacer desde el panel, paso a paso y con imágenes reales del sistema.

**NOTA**

Las capturas son de una cuenta de demostración (**Carla Méndez**) con datos inventados. En tu panel verás tus propios datos.

Cómo funciona, en 6 pasos

1. **Te registras** y recibes tu casillero, con un número propio del tipo **TCS-157433-095**.
2. **Compras** en la tienda y pones tu dirección de casillero como dirección de envío.
3. **Avisas tu compra** con una pre-alerta: así sabemos que viene y de quién es.
4. **Llega a Miami**: la registramos en tu casillero y te avisamos por WhatsApp y correo.
5. **Pides el despacho**: eliges aéreo o marítimo y a quién se lo entregamos en Venezuela. Te generamos la factura del flete.
6. **Pagas la factura** y sigues tu envío hasta que llega a manos de quien lo recibe.

**CONSEJO**

Usa el índice: cada título es un enlace que te lleva a su página.

Cómo leer este manual

- Los botones se escriben así: **Solicitar despacho** .
- Las opciones del menú se escriben así: **Mi Casillero** > **Paquetes** .
- Los avisos importantes van en recuadros de color.

Registrarte

Entra en clients.tucajasegura.com y pulsa **Regístrate**.

clients.tucajasegura.com

Tu Caja Segura
¡Regístrate ahora!
Configuremos tu cuenta en solo un par de pasos.

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre * Nombre Completo **Apellido *** Apellido Completo

Tipo de documento **Número de documento** # Número de documento

CONTACTO

E-mail * Correo Electrónico **Teléfono *** Teléfono

Después de crear tu cuenta te pediremos a quién le entregamos tus paquetes en Venezuela (puedes ser tú mismo).

CREDENCIALES DE LA CUENTA

Nombre de Usuario * Nombre de Usuario

Contraseña * Contraseña **Confirmar Contraseña *** Confirmar Contraseña

☐ Aceptas **términos y condiciones**

Regístrate Gratis

[¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión](#)

Tu Caja Segura
Administra tus envíos, rastrea tus paquetes en tiempo real y obtén estimados de tarifa al instante.

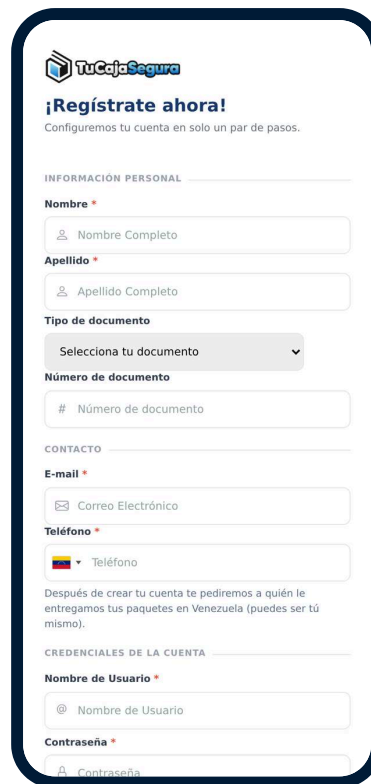
Formulario de registro: datos personales, contacto y credenciales

1. Escribe tu **nombre y apellido** como aparecen en tu documento.
2. Elige el **tipo de documento** y escribe su número.
3. Escribe tu **e-mail** y tu **teléfono** con el código del país. A ese número te llegan los avisos por WhatsApp.
4. Elige un **nombre de usuario** y una **contraseña**, y repítela en **Confirmar Contraseña**.
5. Marca **Aceptas términos y condiciones** y pulsa **Regístrate Gratis**.



IMPORTANTE

Tu número de casillero se asigna al registrarte y **no cambia nunca**. Es el que pones en todas tus compras.

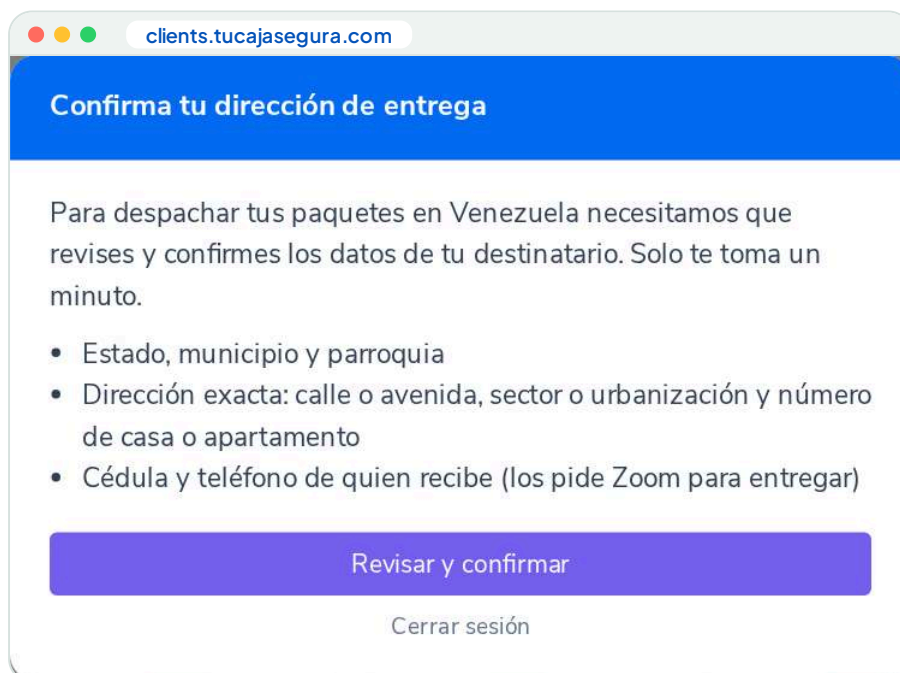


The image shows a smartphone screen with the registration form for 'Tu Caja Segura'. The form is titled '¡Regístrate ahora!' and includes sections for 'INFORMACIÓN PERSONAL', 'CONTACTO', and 'CREDENCIALES DE LA CUENTA'. The 'INFORMACIÓN PERSONAL' section has fields for 'Nombre', 'Apellido', 'Tipo de documento' (a dropdown menu), and 'Número de documento'. The 'CONTACTO' section has fields for 'E-mail' and 'Teléfono'. The 'CREDENCIALES DE LA CUENTA' section has fields for 'Nombre de Usuario' and 'Contraseña'. There is a small note below the phone number field: 'Después de crear tu cuenta te pediremos a quién le entregamos tus paquetes en Venezuela (puedes ser tú mismo)'.

El registro también funciona desde el teléfono

Tu primer ingreso: a quién le entregamos

La primera vez que entras, el sistema te pide **a quién le entregamos tus paquetes en Venezuela**. Puedes ser tú mismo o otra persona. Mientras no lo completes y lo confirmes, el panel queda en espera.



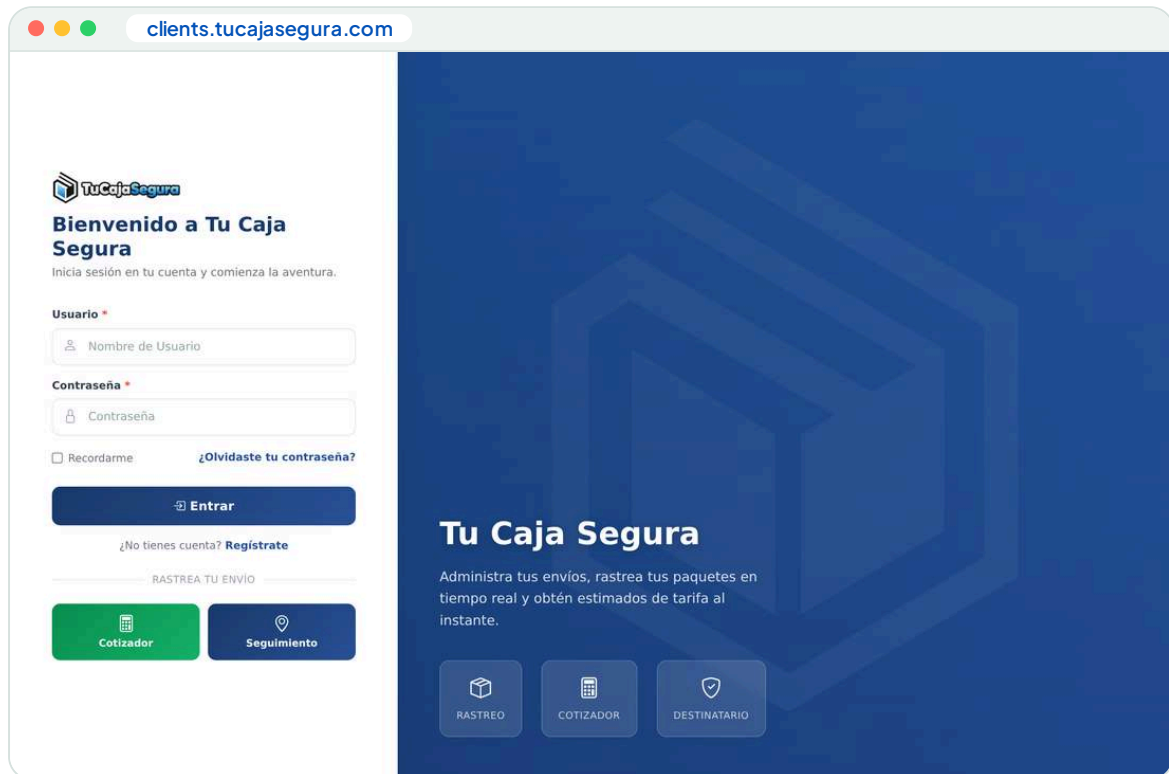
The image shows a web browser window with the URL 'clients.tucajasegura.com'. The page has a blue header with the title 'Confirma tu dirección de entrega'. Below the header, there is a paragraph: 'Para despachar tus paquetes en Venezuela necesitamos que revises y confirmes los datos de tu destinatario. Solo te toma un minuto.' followed by a bulleted list of required information: 'Estado, municipio y parroquia', 'Dirección exacta: calle o avenida, sector o urbanización y número de casa o apartamento', and 'Cédula y teléfono de quien recibe (los pide Zoom para entregar)'. At the bottom, there are two buttons: a large purple button labeled 'Revisar y confirmar' and a smaller grey button labeled 'Cerrar sesión'.

Aviso del primer ingreso: hay que indicar a quién se entregan los paquetes

1. Pulsa el botón del aviso.
2. Completa los datos de quien recibe y su dirección (lo explica el capítulo **Destinatarios**).
3. Marca la casilla de confirmación y guarda.

Entrar al panel

Entra en clients.tucajasegura.com, escribe tu usuario y tu contraseña y pulsa **Entrar**.

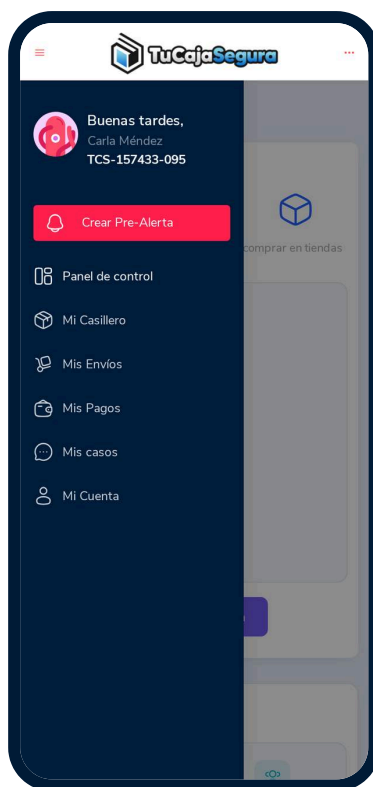


Pantalla de inicio de sesión

- Si no recuerdas la contraseña, pulsa **¿Olvidaste tu contraseña?** y sigue las instrucciones que te llegan por correo.
- Marca **Recordarme** solo en tu propio equipo.

El menú

A la izquierda está el menú. En el teléfono se abre con el botón de las tres rayas, arriba a la izquierda.



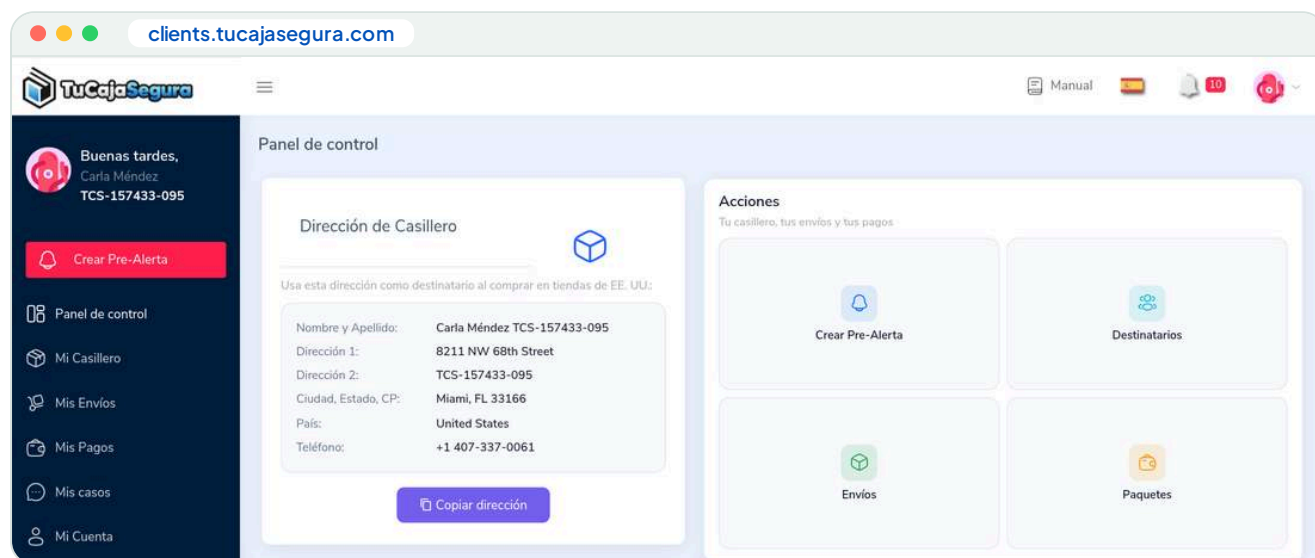
Menú del cliente en el teléfono

Opción	Para qué sirve
Crear Pre-Alerta	Avisar una compra que viene a tu casillero
Panel de control	Tu dirección de casillero y el resumen de todo
Mi Casillero	Tus pre-alertas y los paquetes que ya están en Miami
Mis Envíos	Lo que ya va camino a Venezuela, con su factura
Mis Pagos	El historial de tus pagos
Mis casos	Tus consultas con soporte
Mi Cuenta	Tu perfil y tus destinatarios

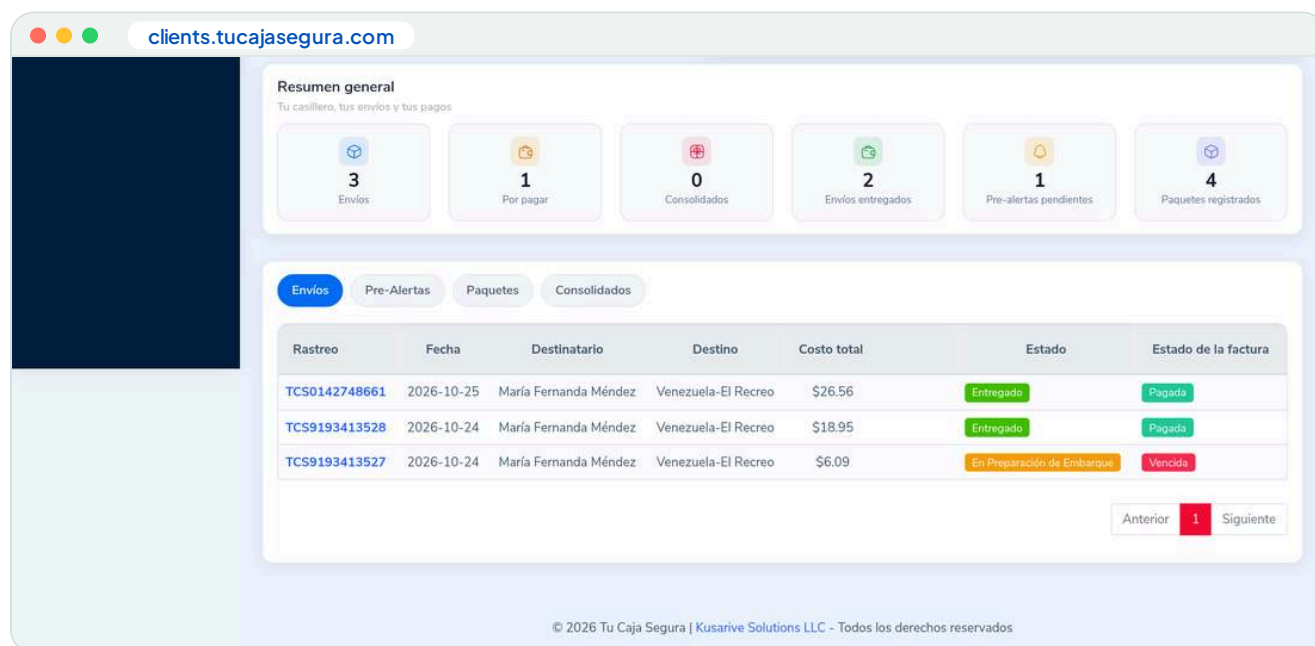
CAPÍTULO 01

Tu casillero en Miami

El **Panel de control** es lo primero que ves al entrar. Arriba está tu **dirección de casillero**: es la dirección que pones en las tiendas de Estados Unidos.



Panel de control del cliente (parte 1 de 2)



Panel de control del cliente (parte 2 de 2)

Tu dirección de casillero

Dirección de Casillero

Usa esta dirección como destinatario al comprar en tiendas de EE. UU.:

Nombre y Apellido: Carla Méndez TCS-157433-095

Dirección 1: 8211 NW 68th Street

Dirección 2: TCS-157433-095

Ciudad, Estado, CP: Miami, FL 33166

País: United States

Teléfono: +1 407-337-0061

[Copiar dirección](#)

Tarjeta «Dirección de Casillero» con el botón «Copiar dirección»

Cuando compres, escribe en la tienda **exactamente** estos datos:

Campo de la tienda	Qué pones
Nombre	Tu nombre seguido de tu número de casillero , por ejemplo Carla Méndez TCS-157433-095
Dirección (línea 1)	La que aparece en Dirección 1
Dirección (línea 2, apartamento o suite)	Tu número de casillero , por ejemplo TCS-157433-095
Ciudad, Estado, Código postal	Los que aparecen en Ciudad, Estado, CP
País	United States
Teléfono	El que aparece en Teléfono

1. Pulsa **Copiar dirección** y pega los datos en la tienda.
2. Revisa que tu **número de casillero** quede junto a tu nombre y en la línea 2 de la dirección.



IMPORTANTE

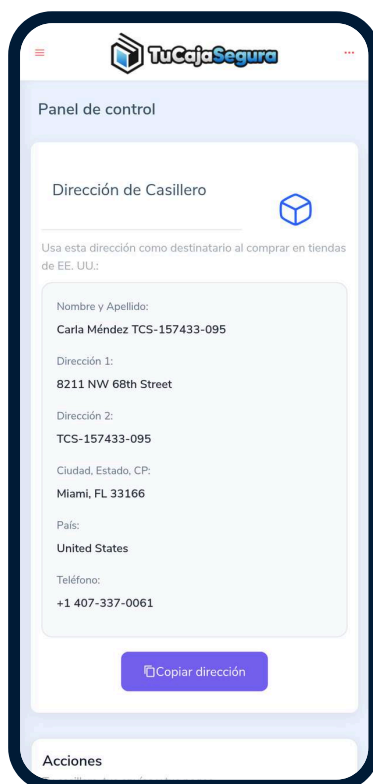
Sin tu número de casillero en el nombre, el almacén no sabe que el paquete es tuyo y tarda más en registrarlo.

**CONSEJO**

Si la tienda no tiene línea 2, basta con que el número de casillero vaya junto a tu nombre.

Lo que ves en el panel

- **Acciones:** atajos para **Crear Pre-Alerta**, **Destinatarios**, **Envíos** y **Paquetes**.
- **Resumen general:** cuántos envíos tienes, cuántos están **por pagar**, tus consolidados, cuántos envíos ya se entregaron, tus pre-alertas pendientes y los paquetes registrados.
- **Pestañas** **Envíos**, **Pre-Alertas**, **Paquetes** y **Consolidados**: tus listas, sin salir del panel.



El panel en el teléfono

CAPÍTULO 02

Pre-alertas: avisa tus compras

Una **pre-alerta** es un aviso de que una compra viene en camino a tu casillero. Con ella el almacén sabe que el paquete es tuyo aunque la etiqueta no traiga bien tu número, y lo registra más rápido.

**CONSEJO**

Crea la pre-alerta en cuanto la tienda te dé el número de seguimiento (tracking). No esperes a que llegue.

Crear una pre-alerta

Pulsa **Crear Pre-Alerta** (botón rojo del menú) o, en **Mi Casillero** > **Pre-Alertas**, **Crear nueva Pre Alerta**.

Formulario «Crear Pre-alerta» con un ejemplo lleno

1. **Fecha estimada de entrega:** la que te indica la tienda.
2. **Empresa de mensajería:** quién trae el paquete a Miami (Amazon Logistics, USPS, UPS, FedEx, Cainiao para AliExpress...). Si no está, elige **Otra empresa de mensajería**.

3. **# Seguimiento:** el número de seguimiento que te dio la tienda o el transportista.
4. **Tienda / proveedor:** dónde compraste.
5. **Precio de compra USD:** lo que pagaste. Es el valor que se declara en la aduana.
6. **Descripción del paquete:** qué es, en pocas palabras (**Audífonos inalámbricos con estuche**).
7. Pulsa **Adjuntar facturas** y sube la factura o el comprobante de la compra.
8. Pulsa **Crear Pre-alerta** .

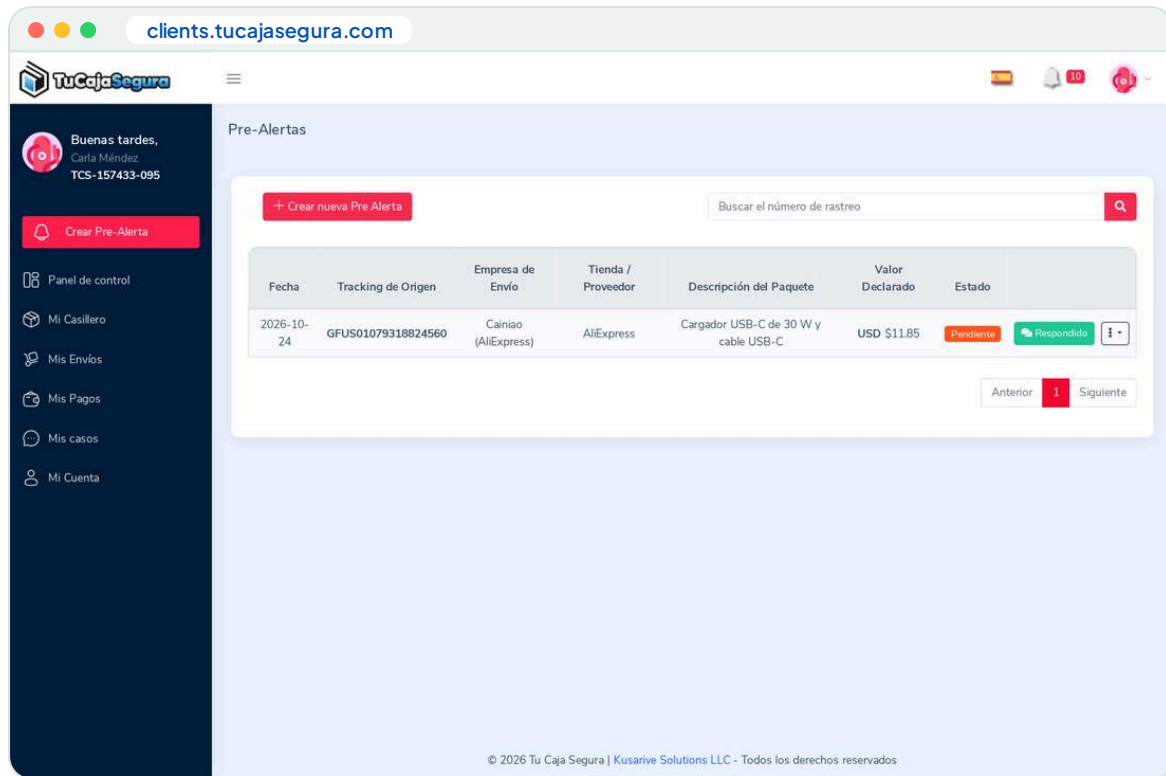
**IMPORTANTE**

Adjunta siempre la factura. Si un mismo envío de la tienda agrupa varias compras (pasa mucho con AliExpress, SHEIN y Temu), sube la factura de cada una.

Crear una pre-alerta desde el teléfono

Ver tus pre-alertas

En **Mi Casillero** > **Pre-Alertas** ves las pre-alertas que todavía esperan su paquete.



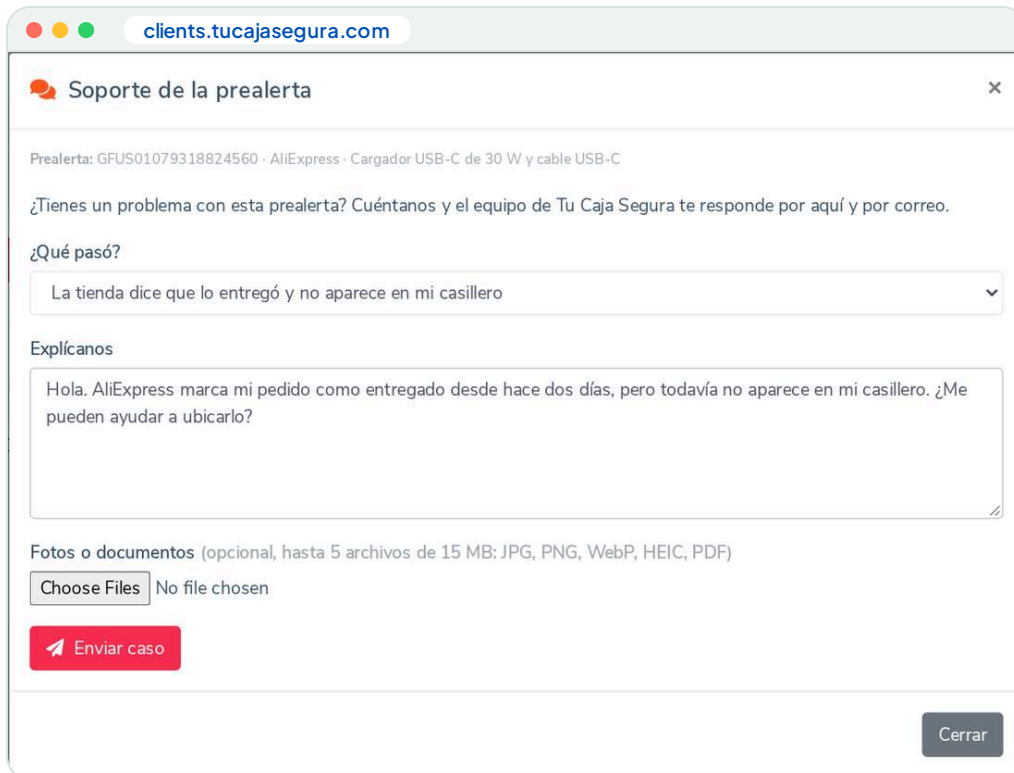
Lista de pre-alertas pendientes

- **Pendiente:** el paquete aún no llegó o no se ha registrado.
- Cuando el almacén registra el paquete, la pre-alerta **sale de esta lista** y el paquete aparece en **Mi Casillero** > **Paquetes**. Te avisamos por WhatsApp y por correo.

Si tu paquete no aparece: reportar un problema

Si la tienda dice que entregó el paquete y no aparece en tu casillero, abre un caso desde la propia pre-alerta.

1. En la fila de la pre-alerta pulsa **Reportar problema**.
2. En **¿Qué pasó?** elige el motivo.
3. En **Explicanos** cuenta lo que pasó. Puedes adjuntar fotos o documentos (hasta 5 archivos).
4. Pulsa **Enviar caso**.



clients.tucajasegura.com

Soporte de la prealerta ✕

Prealerta: GFUS01079318824560 · AliExpress · Cargador USB-C de 30 W y cable USB-C

¿Tienes un problema con esta prealerta? Cuéntanos y el equipo de Tu Caja Segura te responde por aquí y por correo.

¿Qué pasó?

La tienda dice que lo entregó y no aparece en mi casillero

Explicanos

Hola, AliExpress marca mi pedido como entregado desde hace dos días, pero todavía no aparece en mi casillero. ¿Me pueden ayudar a ubicarlo?

Fotos o documentos (opcional, hasta 5 archivos de 15 MB: JPG, PNG, WebP, HEIC, PDF)

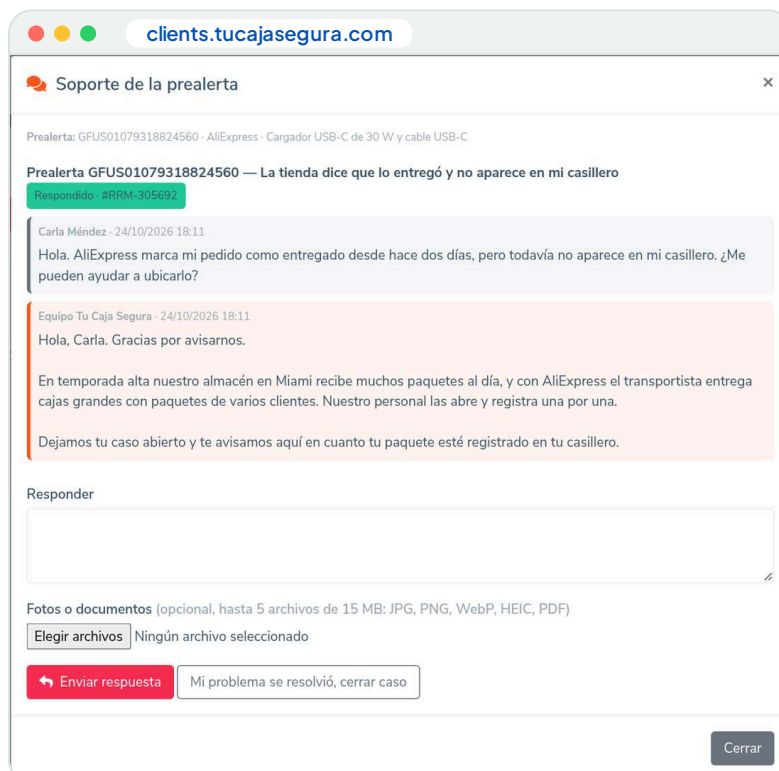
Choose Files No file chosen

Enviar caso

Cerrar

Ventana «Soporte de la prealerta» con el caso escrito

Te respondemos en el mismo caso y por correo. Mientras el caso está abierto, el botón de la pre-alerta muestra su estado (**Respondido**, por ejemplo) y al pulsarlo ves la conversación.



clients.tucajasegura.com

Soporte de la prealerta ✕

Prealerta: GFUS01079318824560 · AliExpress · Cargador USB-C de 30 W y cable USB-C

Prealerta GFUS01079318824560 — La tienda dice que lo entregó y no aparece en mi casillero

Respondido · #RRM-305692

Carla Méndez · 24/10/2026 18:11

Hola, AliExpress marca mi pedido como entregado desde hace dos días, pero todavía no aparece en mi casillero. ¿Me pueden ayudar a ubicarlo?

Equipo Tu Caja Segura · 24/10/2026 18:11

Hola, Carla. Gracias por avisarnos.

En temporada alta nuestro almacén en Miami recibe muchos paquetes al día, y con AliExpress el transportista entrega cajas grandes con paquetes de varios clientes. Nuestro personal las abre y registra una por una.

Dejamos tu caso abierto y te avisamos aquí en cuanto tu paquete esté registrado en tu casillero.

Responder

Fotos o documentos (opcional, hasta 5 archivos de 15 MB: JPG, PNG, WebP, HEIC, PDF)

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Enviar respuesta Mi problema se resolvió, cerrar caso

Cerrar

La conversación del caso, con la respuesta del equipo

**NOTA**

En temporada alta el almacén recibe muchos paquetes al día, y algunas tiendas (AliExpress, SHEIN, Temu) entregan cajas grandes con paquetes de varios clientes. Registrarlos todos puede tardar unos días. Tu caso queda abierto hasta que tu paquete esté en tu casillero.

Todos tus casos están también en **Mis casos** (capítulo [Soporte: Mis casos](#)).

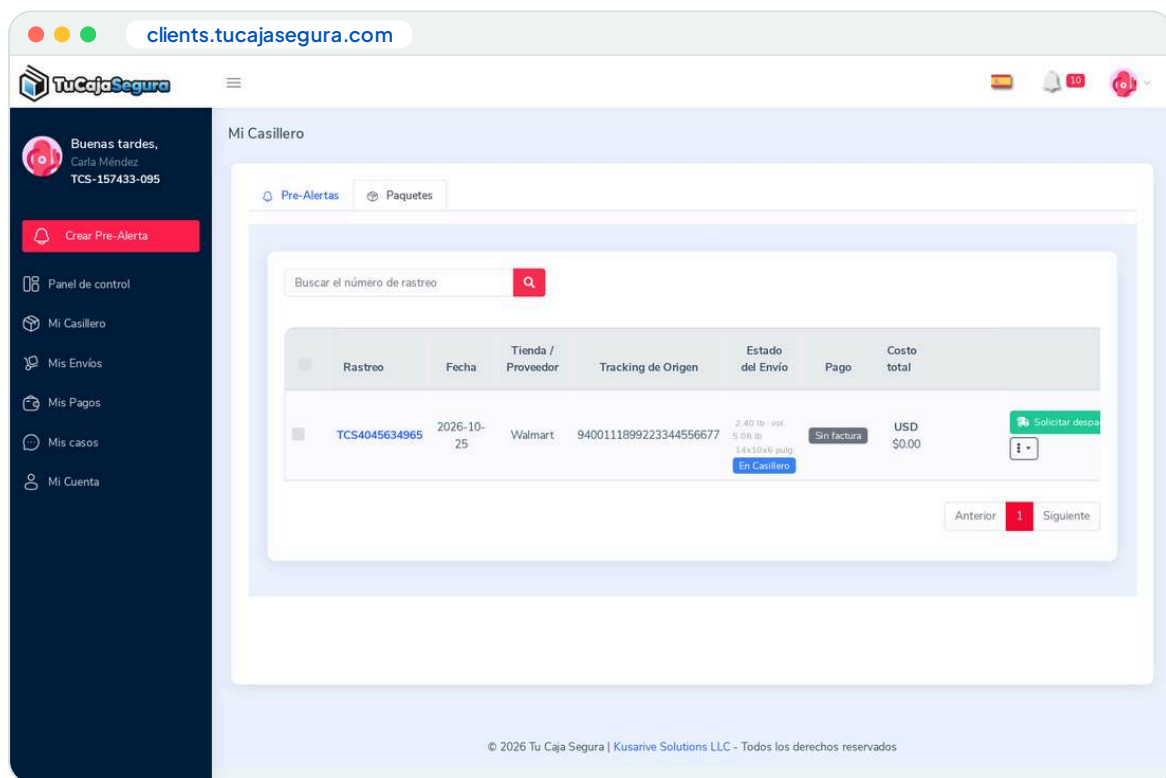
CAPÍTULO 03

Tus paquetes y el despacho a Venezuela

Cuando tu paquete llega a Miami, lo registramos en tu casillero con su peso y sus medidas, y te avisamos. Desde ese momento puedes **pedir que lo enviemos a Venezuela**: eso es el **despacho**.

Ver los paquetes de tu casillero

Entra en **Mi Casillero** > **Paquetes**. Si tienes paquetes esperando despacho, esta pestaña se abre sola.



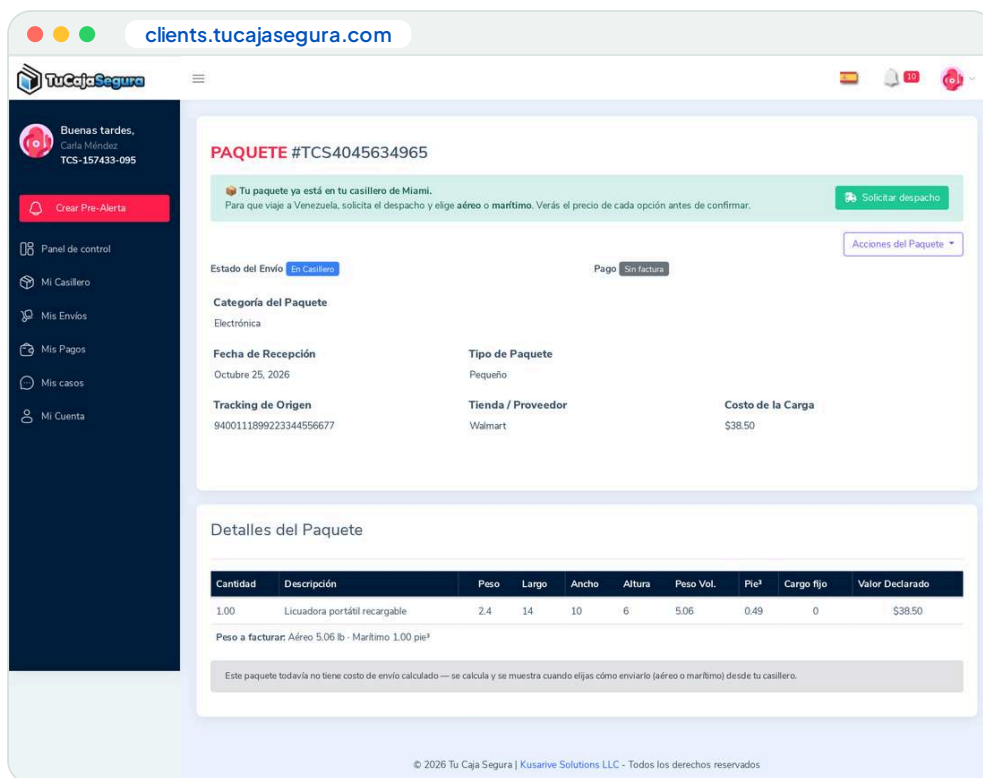
Mi Casillero, pestaña Paquetes

Cada paquete muestra:

- **Rastreo**: el número de Tu Caja Segura (empieza por TCS). Es el que usarás para seguirlo.
- **Tracking de Origen**: el número de la tienda o del transportista.
- **Peso real, peso volumétrico y medidas** en pulgadas.
- **Estado**: **En Casillero** (esperando que pidas el despacho) o **Despacho Solicitado** (ya lo pediste).

La ficha del paquete

Pulsa el número de rastreo para ver la ficha completa.



Ficha del paquete en el casillero, con el botón «Solicitar despacho»

Al final de la ficha está el **peso a facturar** de cada modalidad:

- **Aéreo:** se cobra por libra, sobre el **mayor** entre el peso real y el peso volumétrico (el espacio que ocupa la caja).
- **Marítimo:** se cobra por **pie cúbico**, con un mínimo de 1 pie³.

Solicitar el despacho

1. En la ficha del paquete (o en la lista) pulsa **Solicitar despacho**.
2. Elige **AÉREO** (5 a 10 días) o **MARÍTIMO** (30 a 45 días). Cada opción muestra su precio, y la más barata lleva la marca **Más económico**.
3. En **Destinatario (quién recibe)** elige a quién se lo entregamos.
4. En **Dirección de entrega** elige la dirección. El precio se ajusta a la zona de esa dirección.
5. Pulsa **Confirmar solicitud**.

clients.tucajasegura.com

Solicitar despacho

Rastreo: TCS4045634965

Peso real: 2.4 lb · Medidas: 14 x 10 x 6 pulg · Peso volum.: 5.06 lb · Volumen: 0.49 pie3

Elige cómo quieres enviarlo:

✈ AÉREO

\$26.56

5.06 lb x \$5.25
5 a 10 días

Más económico

🚢 MARÍTIMO

\$30.00

1 pie3 x \$30.00
30 a 45 días

Tarifa de la Zona A — Caracas / Distrito Capital

Destinatario (quién recibe): María Fernanda Méndez

Dirección de entrega: Av. Casanova, Edificio Los Pinos, piso 3, apartamg...

Cerrar Confirmar solicitud

Ventana de despacho con la modalidad, el destinatario y la dirección elegidos

clients.tucajasegura.com

Envío solicitado

Vamos a retirar tu paquete del almacén de Miami. Al despacharlo te generamos la factura del flete, que debes pagar desde Mis Envíos para que el paquete salga.

Guía de seguimiento
TCS9193413528

Compra: SPXMIA013672610230045187

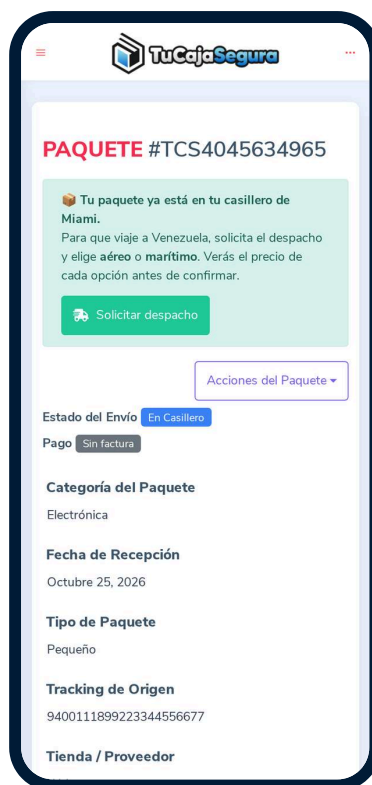
Modalidad elegida: Aéreo (5 a 10 días)
Costo del flete a pagar: \$18.95

OK

Confirmación: el despacho quedó solicitado, con la guía de seguimiento

**IMPORTANTE**

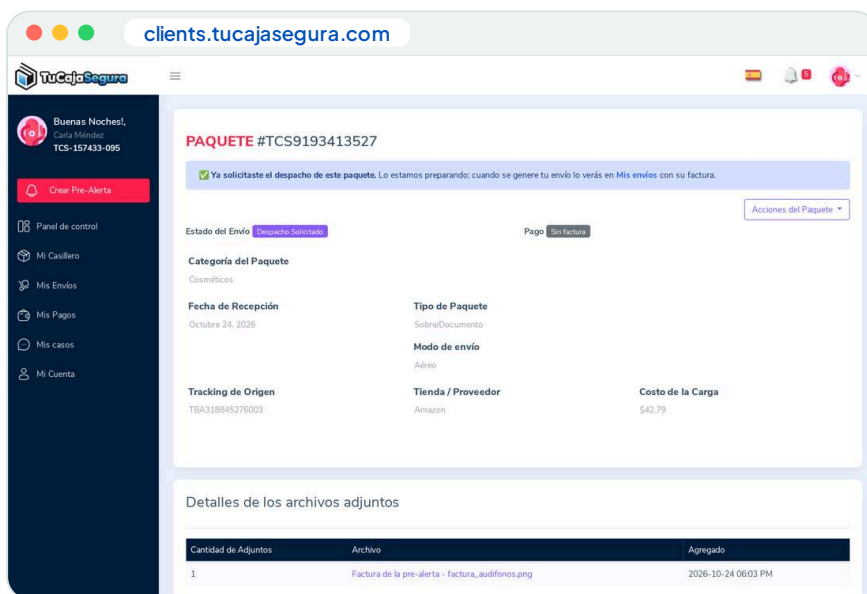
Solo puedes despachar a una dirección **completa y confirmada**. Si el sistema te lo pide, ve a **Mi Cuenta** > **Destinatarios**, revisa la dirección y marca la casilla de confirmación.



La ficha del paquete y el botón de despacho en el teléfono

Qué pasa después

1. El paquete queda en **Despacho Solicitado**. El equipo lo prepara para salir de Miami.
2. Al aprobarlo, se crea tu **envío** con la **factura del flete**, y el paquete pasa a **Mis Envíos**.
3. Pagas la factura (capítulo **Pagar tus envíos**). El envío sigue su viaje a Venezuela; la **entrega** se coordina cuando la factura está pagada, así que conviene pagarla cuanto antes.



Ficha del paquete con el despacho ya solicitado

**NOTA**

Mientras tengas paquetes esperando despacho, **Mis Envíos** te lo recuerda con un aviso y el botón [Ir a solicitar despacho](#).

CAPÍTULO 04

Tus envíos y su seguimiento

Un **envío** es tu paquete ya despachado hacia Venezuela, con su factura de flete. Todos están en **Mis Envíos**.

La lista de envíos

clients.tucajasegura.com

TuCajaSegura

Buenas tardes,
Carla Méndez
TCS-157433-095

Crear Pre-Alerta

Panel de control

Mi Casillero

Mis Envíos

Mis Pagos

Mis casos

Mi Cuenta

Lista de envíos

Buscar el número de rastreo Todos los estados

Tienes 1 paquete en tu casillero de Miami esperando despacho.
Aparecerá aquí cuando solicites el despacho y elijas aéreo o marítimo.

Rastreo	Fecha	Destinatario	Destino	Pago	Estado	Costo total	Estado de la factura
TCS0142748661	2026-10-25	María Fernanda Méndez	Venezuela-El Recreo	Zelle	Entregado	USD \$26.56	Pagada
TCS9193413528	2026-10-24	María Fernanda Méndez	Venezuela-El Recreo	Zelle	Entregado	USD \$18.95	Pagada
TCS9193413527	2026-10-24	María Fernanda Méndez	Venezuela-El Recreo	N/A	En Preparación de Embarque	USD \$6.09	Pendiente Pagar factura

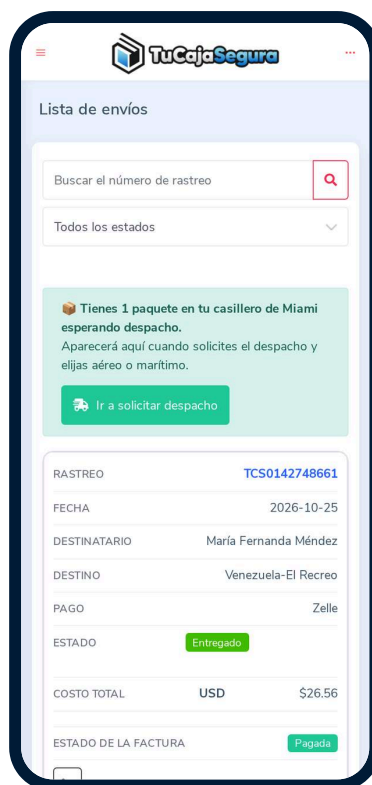
Anterior 1 Siguiente

© 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados

Mis Envíos: cada envío con su estado y el estado de su factura

- **Rastreo:** tu número de guía (TCS...).
- **Destinatario y Destino:** a quién y a dónde va.
- **Estado:** en qué punto del viaje está (ver la tabla de abajo).
- **Estado de la factura:** **Pendiente** (falta pagar), **Verificación de pago** (pagaste con comprobante y lo estamos revisando) o **Pagada**.
- Si la factura está pendiente, aparece el botón **Pagar factura**.

Arriba puedes **filtrar por estado** para ver, por ejemplo, solo lo que está en tránsito.



Mis Envíos en el teléfono

Qué significa cada estado

Estado	Qué está pasando
En Preparación de Embarque	Tu paquete está en nuestro almacén de Miami, preparándose para salir.
En Tránsito	Ya salió de Miami y viaja hacia Venezuela.
En Aduana	Llegó a Venezuela y está en el proceso de aduana.
En Almacén Venezuela	Ya está en nuestro almacén en Venezuela. Si la factura está pagada, coordinamos la entrega; si no, te avisamos para que la pagues.
En Ruta	Va camino a la dirección de entrega.
Entregado	Lo recibió el destinatario.



NOTA

Cada cambio de estado te llega por WhatsApp y queda en el historial del envío.

El detalle de un envío

Pulsa el número de rastreo para ver el envío: el estado del paquete y de la factura, la modalidad (aéreo o marítimo), el tiempo de entrega y los datos de quien envía y quien recibe.

- El historial de movimientos está en [Acciones de factura](#) > [Seguimiento de envío](#).
- El peso, las medidas y el cálculo del flete están en la factura ([Acciones de factura](#) > [Imprimir Envío](#)).

The screenshot shows the TuCajaSegura client portal. The left sidebar contains a user profile for Carla Méndez (TCS-157433-095) and a list of navigation items: Crear Pre-Alerta, Panel de control, Mi Casillero, Mis Envíos, Mis Pagos, Mis casos, and Mi Cuenta. The main content area displays a shipping invoice for #TCS9193413527. The package status is 'En Preparación de Embarque' and the invoice status is 'Verificación de pago'. The invoice details include: Agencia (Almacén Miami (USA)), Oficina (Tu Caja Segura - Miami), Categoría del artículo (Cosméticos), Fecha de entrega estimada (2026-10-24 18:07:27), Empresa de Mensajería (Tu Caja Segura — Transporte propio USA-VE), Tiempo de entrega (5-10 días), and Modo de envío (Aéreo). A payment table shows a payment on 2026-10-25 03:30 PM via Zelle for the titular Carla Méndez, with transaction ID ZL6120448391. A button 'ver archivo adjunto' is available for the payment record.

Detalle de un envío en preparación, con su factura pendiente (parte 1 de 2)

The screenshot shows the 'Detalles de remitente' and 'Detalles de destinatario' sections of the shipping details page. The sender's details include: Nombre (Carla Méndez), Email (carla.mendez@correo-demo.com), Teléfono (+13055550142), Dirección (8211 NW 68TH ST), País (United States), and Ciudad (Miami, FL). The recipient's details include: Nombre (María Fernanda Méndez), Email (carla.mendez@correo-demo.com), Teléfono (+584125550143), Dirección (Av. Casanova, Edificio Los Pinos, piso 3, apartamento 3-B, Sabana Grande), País (Venezuela), and Ciudad (El Recreo). The footer indicates copyright 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados.

Detalle de un envío en preparación, con su factura pendiente (parte 2 de 2)

Cuando el envío se entrega, el detalle muestra también **quién lo recibió**, la fecha y, si las hay, la firma y la foto de la entrega.

The screenshot shows the 'Factura' (Invoice) page for shipment #TCS9193413528. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Panel de control', 'Mi Casillero', 'Mis Envíos', 'Mis Pagos', 'Mis casos', and 'Mi Cuenta'. The main content area displays the following information:

- Factura #TCS9193413528**
- Estado del paquete:** Entregado
- Estado de factura:** Pagada
- Acciones de factura** (dropdown menu)
- Agencia:** Almacén Miami (USA)
- Oficina:** Tu Caja Segura - Miami
- Categoría del artículo:** Cosméticos
- Fecha de entrega estimada:** 2026-10-24 18:07:38
- Empresa de Mensajería:** Tu Caja Segura — Transporte propio USA-VE
- Tiempo de entrega:** 5-10 días
- Modo de envío:** Aéreo

Fecha de pago	Método de pago	Notas	Comprobante adjunto de pago
2026-10-24 06:09 PM	Zelle	Titular: Carla Méndez ID de transacción: ZL4827730915	ver archivo adjunto

Detalle de un envío entregado y pagado (parte 1 de 2)

The screenshot shows the 'Detalles de entrega' (Delivery Details) page for shipment #TCS9193413528. The page is divided into three main sections:

- Detalles de entrega:**
 - Fecha de entrega:** Octubre 24, 2026 06:09 PM
 - Entregado por:** Administrador
 - Recibido por:**
- Detalles de remitente:**
 - Nombre:** Carla Méndez
 - Email:** carla.mendez@correo-demo.com
 - Teléfono:** +13055550142
 - Dirección:** 8211 NW 68TH ST
 - País:** United States
 - Ciudad:** Miami, FL
- Detalles de destinatario:**
 - Nombre:** María Fernanda Méndez
 - Email:** carla.mendez@correo-demo.com
 - Teléfono:** +584125550143
 - Dirección:** Av. Casanova, Edificio Los Pinos, piso 3, apartamento 3-B, Sabana Grande
 - País:** Venezuela
 - Ciudad:** El Recreo

© 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados

Detalle de un envío entregado y pagado (parte 2 de 2)

Imprimir la factura

En el detalle del envío, abre **Acciones de factura**. Ahí tienes **Pagar factura** (si está pendiente), **Seguimiento de envío** (el historial completo) e **Imprimir Envío**. Con **Imprimir Envío** se abre la factura lista para imprimir o guardar en PDF.

clients.tucajasegura.com

Teléfono: +1 407-337-0061
Email: info@tucajasegura.com
8211 NW 88th Street, Miami – United States

TCS9193413527

FACTURAR A

ENVIAR A

DATOS DEL ENVÍO

Carla Méndez

TCS-157433-895

+13055550142

carla.mendez@correo-demo.com

Maria Fernanda Méndez

Av. Casanova, Edificio Los Pinos, piso 3,
apartamento 3-B, Sabana Grande

El Recreo, Distrito Capital – Venezuela

Código postal: 1050

+584125550143

Categoría

Empresa mensajería

Modo del servicio

Fecha de envío

Factura #

Cosméticos

Tu Caja Segura –

Transporte propio

USA-VE

Aéreo

2026-10-24 06:07 PM

TCS9193413527

Cantidad	Descripción	Peso	Largo	Ancho	Altura	Peso Vol.	Cargo fijo	Valor dec.
1.00	Audífonos inalámbricos con estuche de carga	1	8	6	4	1.16	0	42.79

Precio lb: 5.25	Peso: 1	Sub total	6.09
Peso volumétrico: 1.16	Cálculo peso total: 1.16		

Descuento 0 %	Seguro de envío 0 %	Aranceles aduaneros 0 %	Impuesto 0 %	Valor total declarado	Valor declarado 0 %	Total envío
0	0.00	0.00	0.00	42.79	0.00	USD \$6.09

TÉRMINOS

Al usar los servicios de Tu Caja Segura (operado por Kusarive Solutions LLC), aceptas nuestros Términos y Condiciones. Las tarifas varían según la zona de destino en Venezuela y la modalidad elegida (aéreo o marítimo); se calculan y muestran en tiempo real en tu casillero antes de confirmar el envío. Aéreo: 5 a 10 días. Marítimo: 30 a 45 días. Sin mínimo de envío. Los impuestos y aranceles aduanales (SENIAT) son responsabilidad del cliente. Los tiempos de tránsito son estimados promedios. Almacenamiento gratuito hasta 30 días. Después de 60 días sin instrucciones, el paquete se considera abandonado. Consulta los términos completos en <https://tucajasegura.com/terminos>

FIRMA Y SELLO DE LA EMPRESA

FIRMA / SELLO DE QUIEN RECIBE

Imprimir factura

Factura del envío, lista para imprimir

tucajasegura.com

25

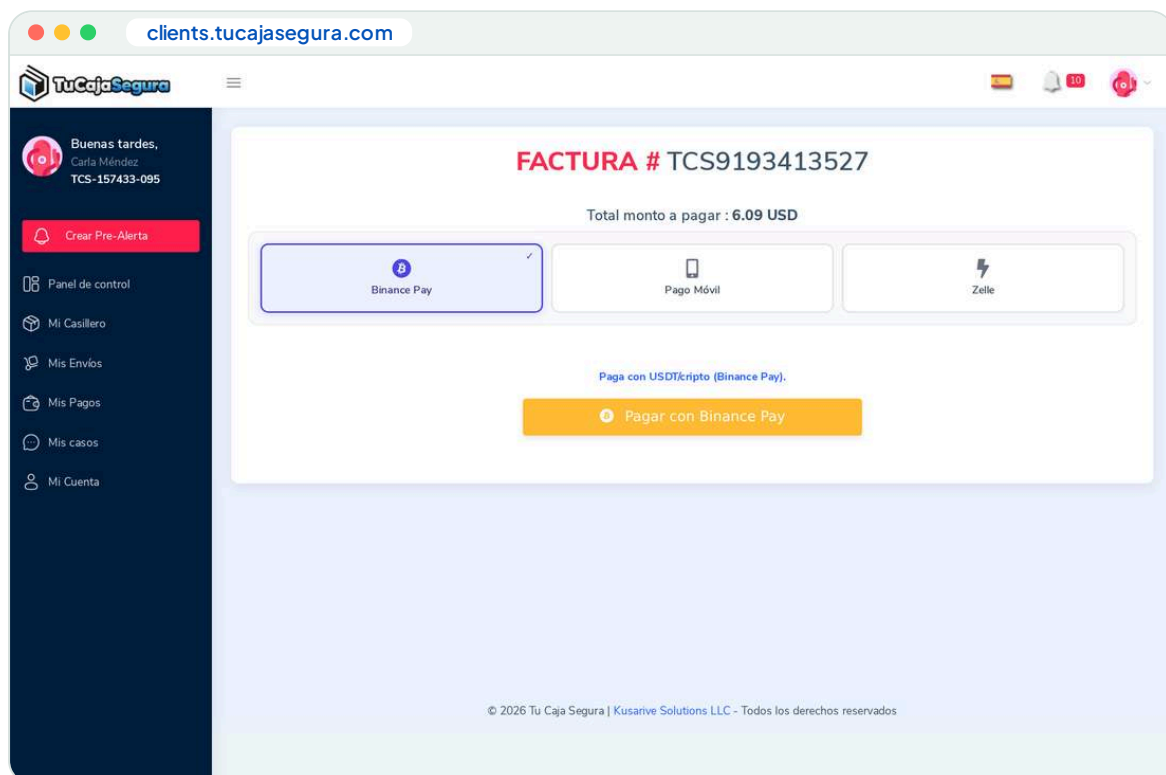
CAPÍTULO 05

Pagar tus envíos

Cada envío tiene una **factura de flete**. Pájala cuanto antes: la **entrega en Venezuela** se coordina cuando la factura está pagada. Si tu paquete llega y la factura sigue pendiente, te avisamos.

Abrir la factura para pagar

En **Mis Envíos**, en la fila del envío, pulsa **Pagar factura**. También puedes entrar al envío y elegir **Acciones de factura** > **Pagar factura**.



Pantalla de pago: el total y los métodos disponibles

Arriba ves el **número de factura** y el **total a pagar** en dólares. Debajo eliges el método:

Método	Cómo funciona	Cuándo queda pagada
Pago Móvil	Pagas en bolívares, a la tasa del día. El sistema te muestra el importe exacto y los datos de la cuenta.	Al comprobarse el pago con el banco
Binance Pay	Pagas con USDT u otra crypto desde Binance.	Al confirmar Binance el pago
Zelle	Haces el Zelle y subes el comprobante.	Cuando el equipo revisa el comprobante

Pagar con Pago Móvil



Pago Móvil: el desglose con la comisión y el total

1. Elige **Pago Móvil**.
2. Revisa el desglose: el envío, la **comisión de la pasarela (2 %)** y el total.
3. Pulsa **Pagar con Pago Móvil** y sigue las instrucciones: verás el importe en bolívares y los datos para el pago.
4. Haz el Pago Móvil desde tu banco **por el importe exacto**.

Pagar con Binance Pay

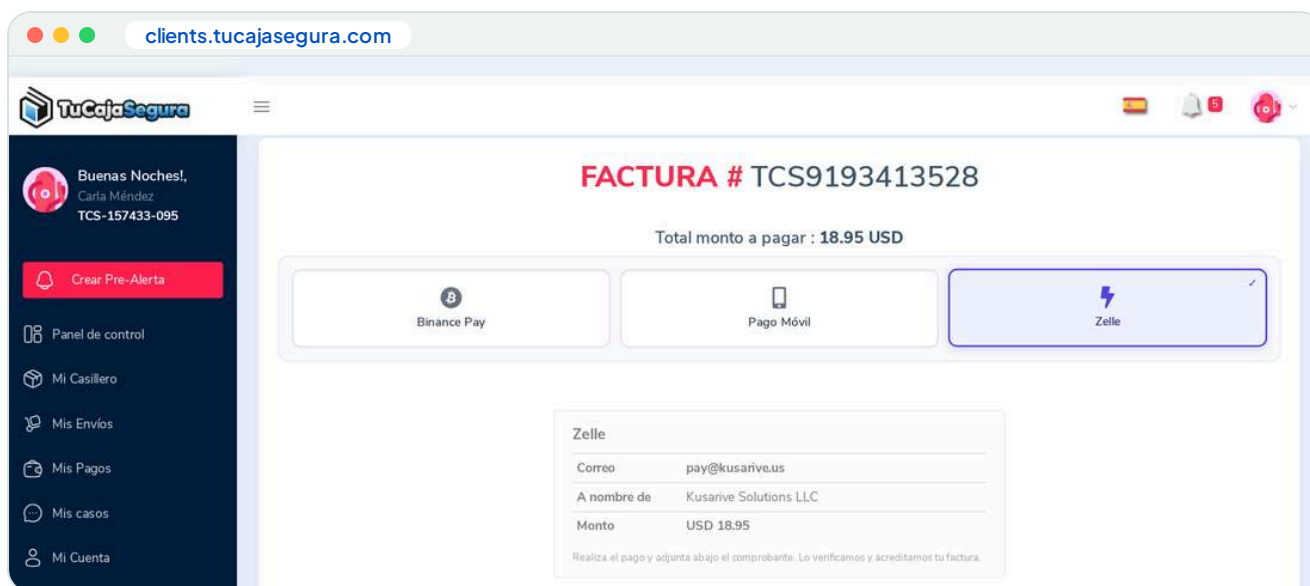
1. Elige **Binance Pay**.
2. Pulsa **Pagar con Binance Pay** y completa el pago en Binance.

Pagar con Zelle

The screenshot shows the 'clients.tucajasegura.com' website. On the left is a dark sidebar with a user profile (Buena tarde, Carla Méndez, TCS-157433-095) and a menu with options like 'Crear Pre-Alerta', 'Panel de control', 'Mi Casillero', 'Mis Envíos', 'Mis Pagos', 'Mis casos', and 'Mi Cuenta'. The main content area shows a bill titled 'FACTURA # TCS9193413527' with a total amount of 6.09 USD. Below this, there are three payment method buttons: 'Binance Pay', 'Pago Móvil', and 'Zelle' (which is selected). The Zelle section contains a form with the following fields: 'Correo' (pay@kusariveus), 'A nombre de' (Kusarive Solutions LLC), and 'Monto' (USD 6.09). Below the form is a note: 'Nota: con este método nuestro equipo revisa el comprobante y confirma el pago. Te avisamos en cuanto quede confirmado.' and a button 'Adjuntar archivos'. There is also a button 'Adjuntar comprobante de pago'. At the bottom, there are fields for 'Titular de la Cuenta que envía' (Nombre y apellido del titular) and 'ID de Transacción' (Número de confirmación), followed by a red 'Guardar' button. The footer of the page reads '© 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados'.

Datos para el Zelle y formulario para subir el comprobante

1. Elige **Zelle**. Verás el correo, el nombre del beneficiario y el monto exacto.
2. Haz el Zelle desde tu banco.
3. En **Adjuntar comprobante de pago** sube la captura o el PDF del Zelle.
4. Escribe el **titular de la cuenta que envía** y el **ID de transacción** (el número de confirmación del Zelle).
5. Pulsa **Guardar**.



clients.tucajasegura.com

TuCajaSegura

Buenas Noches!
Carla Méndez
TCS-157433-095

Crear Pre-Alerta

Panel de control
Mi Casillero
Mis Envíos
Mis Pagos
Mis casos
Mi Cuenta

FACTURA # TCS9193413528

Total monto a pagar : 18.95 USD

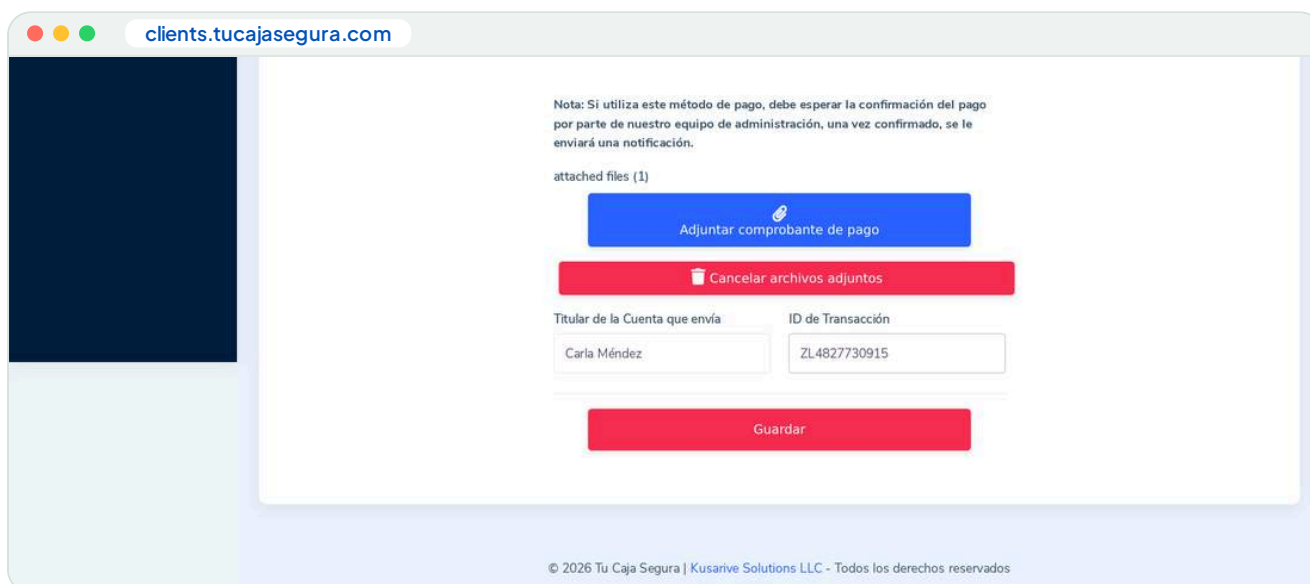
Binance Pay Pago Móvil Zelle

Zelle

Correo pay@kusarive.us
A nombre de Kusarive Solutions LLC
Monto USD 18.95

Realiza el pago y adjunta abajo el comprobante. Lo verificamos y acreditamos tu factura.

Comprobante adjunto, titular e ID de transacción completos (parte 1 de 2)



clients.tucajasegura.com

Nota: Si utiliza este método de pago, debe esperar la confirmación del pago por parte de nuestro equipo de administración, una vez confirmado, se le enviará una notificación.

attached files (1)

Adjuntar comprobante de pago

Cancelar archivos adjuntos

Titular de la Cuenta que envía ID de Transacción

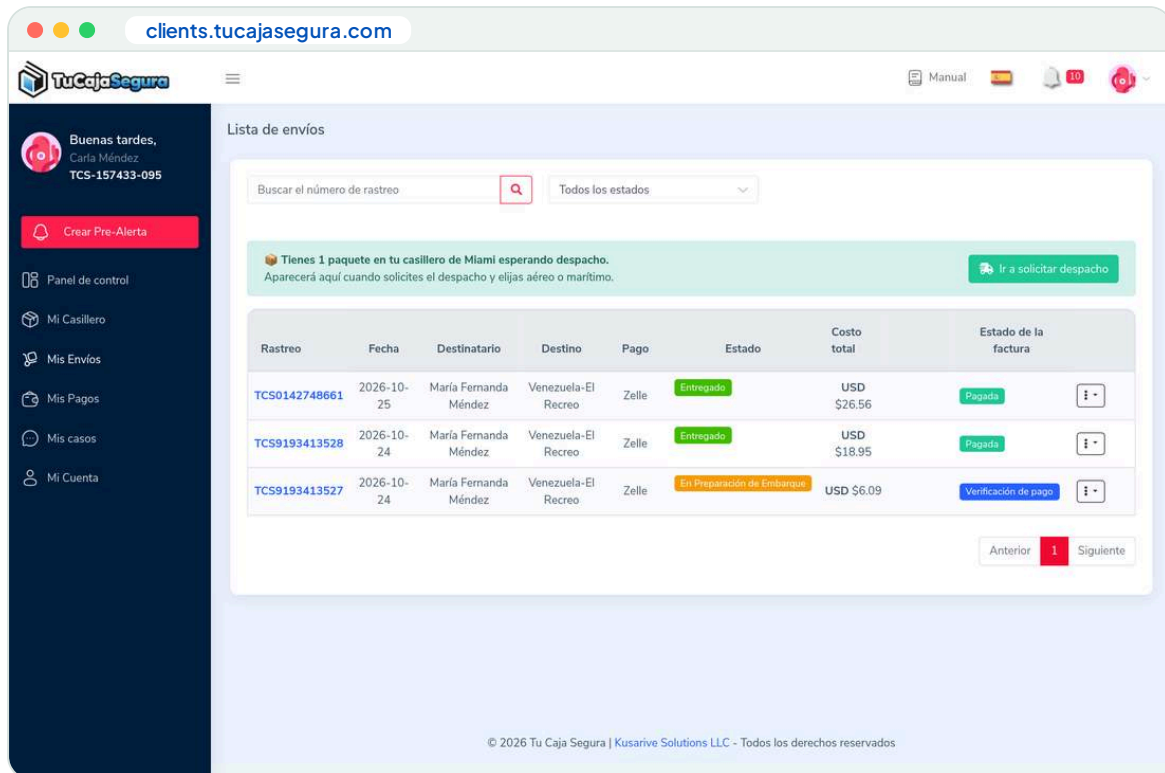
Carla Méndez ZL4827730915

Guardar

© 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados

Comprobante adjunto, titular e ID de transacción completos (parte 2 de 2)

La factura queda en **Verificación de pago** hasta que el equipo revisa el comprobante. Al confirmarlo te avisamos y la factura pasa a **Pagada**.



Envío con el pago en verificación

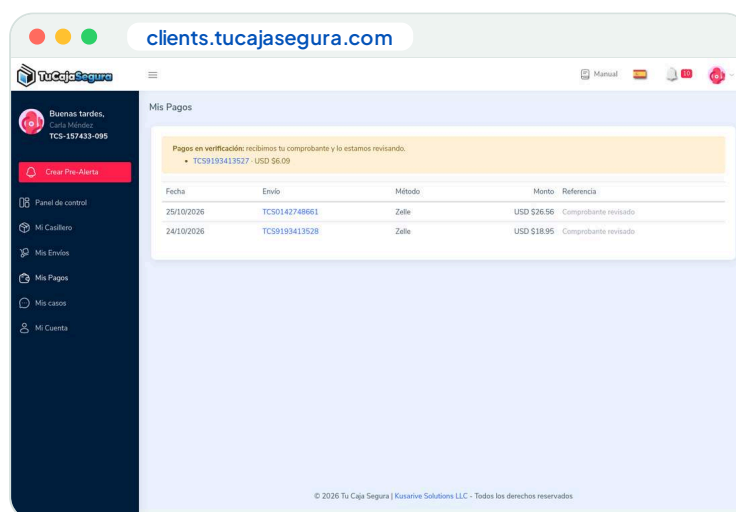


IMPORTANTE

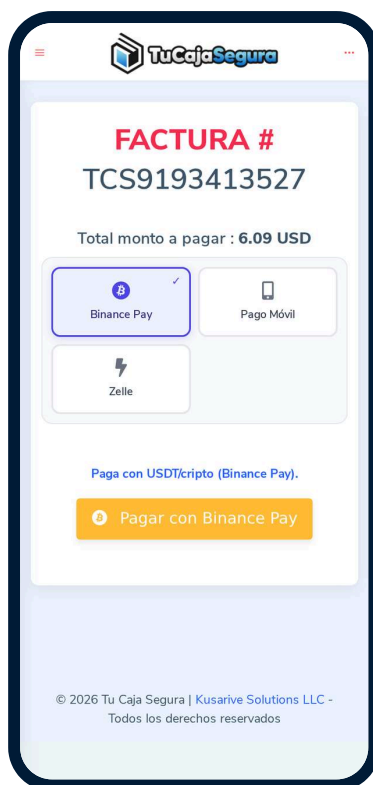
Paga siempre el **monto exacto** que te muestra la pantalla. Si no coincide, el pago no se puede confirmar.

Mis Pagos

En **Mis Pagos** ves todos tus pagos confirmados: fecha, envío, método, monto y referencia. Si tienes un comprobante en revisión, aparece arriba en un aviso.



Mis Pagos: el historial de pagos confirmados



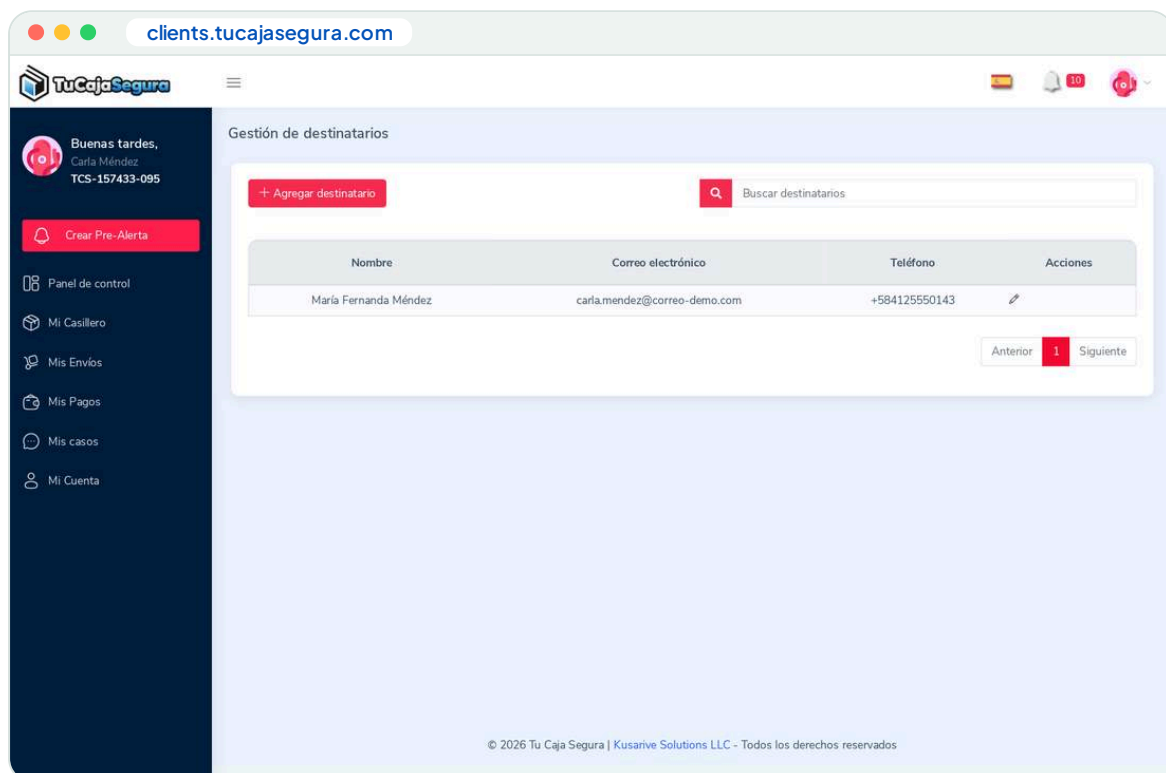
El pago también se hace desde el teléfono

CAPÍTULO 06

Destinatarios: a quién entregamos

Un **destinatario** es la persona que recibe tus paquetes en Venezuela. Puedes ser tú o cualquier otra persona, y puedes tener varios. Al pedir un despacho eliges a cuál se lo enviamos.

Los destinatarios están en **Mi Cuenta** > **Destinatarios** (o en la acción **Destinatarios** del panel).



Lista de destinatarios

Agregar o editar un destinatario

Pulsa **Agregar destinatario**, o el lápiz de uno que ya tengas.

clients.tucajasegura.com

Tu Caja Segura

Buenas tardes,
Carla Méndez
TCS-157433-095

Crear Pre-Alerta

Panel de control

Mi Casillero

Mis Envíos

Mis Pagos

Mis casos

Mi Cuenta

Editar destinatario

Nombre: María Fernanda

Apellido: Méndez

Email: carla.mendez@correo-demo.com

Teléfono: +58 0412-5550143

Cédula de quien recibe: V 21456789

V venezolano · E extranjero · P pasaporte. La pide Zoom para entregar.

Direcciones

Dirección 1

País: Venezuela Estado: Distrito Capital Municipio: Libertador Parroquia: El Recreo Ciudad / Poblado / Zona: Buscar ciudad o zona

Código postal: 1050 Dirección: Av. Casanova, Edificio Los Pinos, piso 3, apartamento 3-B, Sabana Grande

Esta parroquia tiene varios códigos postales, elige el de tu sector.
1050 — Barrio Los Manolos, Barrio Andrés Bello, Barrio Barrancas de Simón

+ Agregar otra dirección

☐ Confirmando que el estado, municipio, parroquia y la dirección de entrega son correctos.

Editar destinatario Volver al panel

© 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados

Formulario del destinatario con su dirección en Venezuela

- Nombre, Apellido, Email y Teléfono** de quien recibe. El teléfono, con el código de Venezuela (+58).
- Cédula de quien recibe:** elige V (venezolano), E (extranjero) o P (pasaporte) y escribe el número. La pide el transportista para entregar.
- Dirección en Venezuela, en este orden:**
 - Estado;
 - Municipio;
 - Parroquia;
 - Ciudad / Poblado / Zona (opcional, para afinar);
 - Código postal:** se llena solo con el de la parroquia. Si la parroquia tiene varios, elige el de tu sector.
 - Dirección:** calle o avenida, edificio o casa, piso, apartamento y un punto de referencia.
- Marca la casilla «Confirmando que el estado, municipio, parroquia y la dirección de entrega son correctos».
- Pulsa **Editar destinatario** (o **Agregar destinatario** si es nuevo).

**IMPORTANTE**

Solo puedes pedir un despacho a una dirección **confirmada**. Si cambias algo de la dirección, vuelve a marcar la casilla de confirmación.

**CONSEJO**

Escribe una dirección que el repartidor pueda encontrar sin llamar: «Av. Casanova, Edificio Los Pinos, piso 3, apartamento 3-B, frente a la farmacia».

Con **Agregar otra dirección** puedes guardar más de una dirección para la misma persona (su casa y su trabajo, por ejemplo).

CAPÍTULO 07

Tu cuenta y tus avisos

Mi perfil

En **Mi Cuenta** > **Perfil** ves tus datos y tu número de casillero, y puedes cambiar tu contraseña y tu teléfono.

The screenshot shows the 'Mi perfil' page on the website clients.tucajasegura.com. The page is divided into three main sections:

- Sidebar (Left):** Contains a greeting 'Buenas tardes, Carla Méndez TCS-157433-095' and a 'Crear Pre-Alerta' button. Below are navigation links: 'Panel de control', 'Mi Casillero', 'Mis Envíos', 'Mis Pagos', 'Mis casos', and 'Mi Cuenta'.
- Profile Card (Center):** Displays the user's name 'Carla Méndez', a virtual mailbox number 'TCS-157433-095', and an 'Actualizar Avatar' button. It also shows the email 'carla.mendez@correo-demo.com' and the phone number '+13055550142'. At the bottom, it lists the registration date '2026-10-24 17:57:05' and the last access date '2026-10-25 14:21:14'.
- Edit Form (Right):** Titled 'Editando cliente actual carlamendez', it contains fields for: 'Nombre de usuario' (carlamendez), 'Tipo de documento' (Cédula de Identidad (V)), 'Nombre' (Carla), 'Email' (carla.mendez@correo-demo.com), 'Contraseña' (with a warning to not leave it empty), 'Número de documento' (20555123), 'Apellido' (Méndez), 'Teléfono' ((305) 555-0142), and 'Teléfono para notificaciones' (+13055550142). There are buttons for 'Actualizar perfil' and 'Volver al panel'.

Mi perfil: datos personales, contraseña y teléfono para notificaciones

- **Contraseña:** escribe la nueva en el campo de la contraseña. Si lo dejas vacío, se queda la que tienes.
- **Teléfono para notificaciones:** a ese número te enviamos los avisos por WhatsApp. Escríbelo con el código del país y el signo +, y pulsa **Actualizar**.
- Los demás datos (nombre, documento, e-mail) se guardan con **Actualizar perfil**.



NOTA

El nombre de usuario y el número de casillero no se pueden cambiar.

Los avisos que te enviamos

Te avisamos por **WhatsApp** y por **correo** en cada paso importante:

Cuándo	Qué te decimos
Activas tu cuenta	Tu usuario y tu número de casillero
Entras al panel	Un aviso de inicio de sesión (por seguridad)
Creas una pre-alerta	Que la recibimos
Tu paquete llega a Miami	Que está en tu casillero y qué hacer para que viaje
Pides el despacho	Que recibimos tu solicitud y la modalidad elegida
Se aprueba tu despacho	Que ya puedes pagar, con el monto de la factura
Tienes una factura sin pagar	Un recordatorio
Confirmamos tu pago	Que la factura quedó pagada
Cambia el estado del envío	El nuevo estado (en tránsito, en aduana, en Venezuela...)
Tu paquete llega a Venezuela y la factura está pendiente	Que ya está en Venezuela y falta el pago
Se entrega el envío	Que fue entregado
Pides un consolidado	Si se aprobó o no, y el nuevo paquete
Abres un caso, te respondemos o lo cerramos	El estado de tu caso de soporte

Notificaciones del panel

La campana de arriba muestra tus notificaciones. Pulsa **Marcar todas como leídas** para limpiarlas.

clients.tucajasegura.com

Tu Caja Segura

Manual

10

Buenas tardes,
Carla Méndez
TCS-157433-095

Crear Pre-Alerta

Panel de control

Mi Casillero

Mis Envíos

Mis Pagos

Mis casos

Mi Cuenta

Todas las notificaciones

✓ Marcar todas como leídas

Fecha	Remitente	Notificación	Estado
2026-10-25 13:50:42	Tu Caja Segura	Llegó un paquete a tu casillero de Miami.	Nuevo
2026-10-25 13:46:25	Tu Caja Segura	Tu envío fue entregado.	Nuevo
2026-10-25 13:42:56	Tu Caja Segura	Hay una novedad en tu envío. Ábrelo para ver el estado.	Nuevo
2026-10-25 13:42:48	Tu Caja Segura	Hay una novedad en tu envío. Ábrelo para ver el estado.	Nuevo
2026-10-25 13:42:34	Tu Caja Segura	Hay una novedad en tu envío. Ábrelo para ver el estado.	Nuevo
2026-10-25 13:41:29	Tu Caja Segura	Tu pago fue confirmado.	Nuevo
2026-10-25 13:40:42	Cliente	Recibimos tu comprobante de pago; lo estamos verificando.	Nuevo
2026-10-25 13:37:47	Tu Caja Segura	Llegó un paquete a tu casillero de Miami.	Nuevo
2026-10-24 18:09:49	Tu Caja Segura	Hay una novedad en tu envío. Ábrelo para ver el estado.	Nuevo
2026-10-24 18:09:46	Tu Caja Segura	Hay una novedad en tu envío. Ábrelo para ver el estado.	Nuevo

Anterior

1

2

Siguiente

© 2026 Tu Caja Segura | Kusarive Solutions LLC - Todos los derechos reservados

Lista de notificaciones

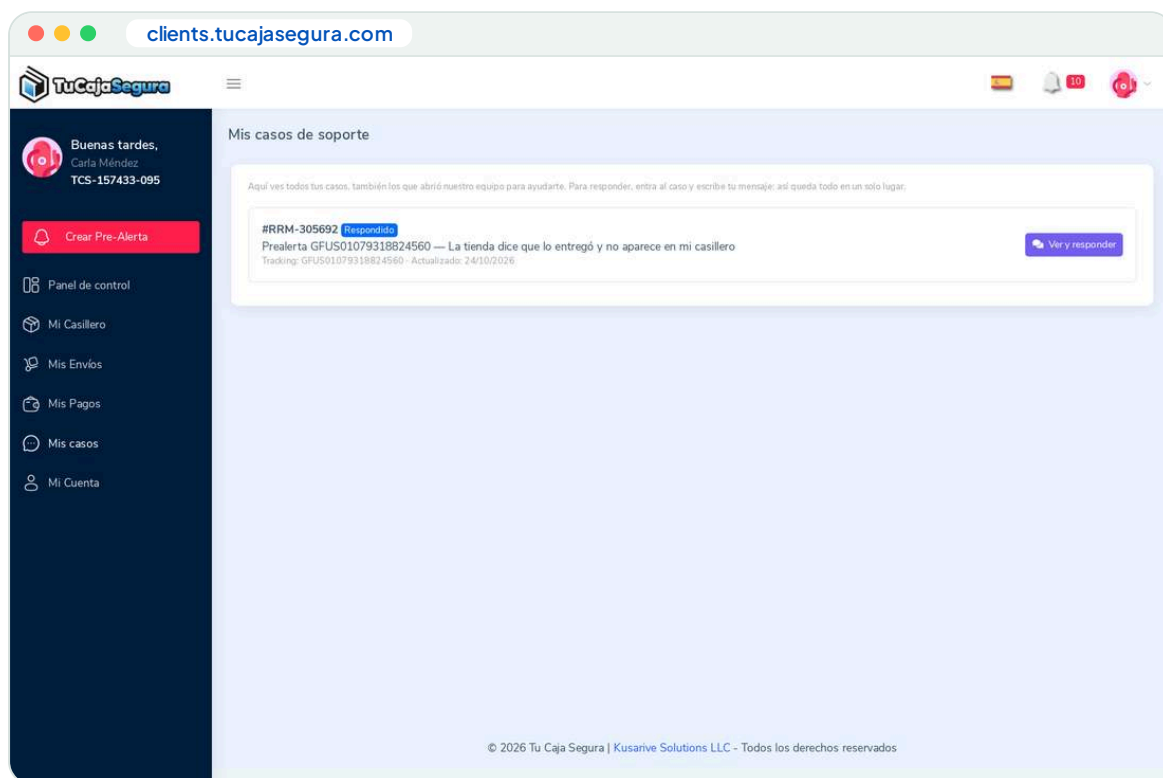
tucajasegura.com

37

CAPÍTULO 08

Soporte: Mis casos

Mis casos reúne todas tus consultas con el equipo de Tu Caja Segura: las que abriste tú desde una pre-alerta y las que abrió el equipo para ayudarte.



Mis casos: cada caso con su número, estado y última actualización

Cada caso muestra su número (por ejemplo **#RRM-305692**), su estado (**Abierto**, **Respondido**, **Cerrado**), el asunto y el tracking al que se refiere.

Ver y responder un caso

1. Pulsa **Ver y responder**.
2. Lee la conversación completa.
3. Para contestar, escribe en **Responder**. Puedes adjuntar fotos o documentos (hasta 5 archivos de 15 MB: JPG, PNG, WebP, HEIC, GIF, AVIF o PDF).
4. Pulsa **Enviar respuesta**.
5. Si ya se resolvió, pulsa **Mi problema se resolvió, cerrar caso**.

clients.tucajasegura.com

Soporte de la prealerta

Prealerta: GFUS01079318824560 - AliExpress - Cargador USB-C de 30 W y cable USB-C

Prealerta GFUS01079318824560 — La tienda dice que lo entregó y no aparece en mi casillero

Respondido: #RRM-305692

Carla Méndez · 24/10/2026 18:11

Hola, AliExpress marca mi pedido como entregado desde hace dos días, pero todavía no aparece en mi casillero. ¿Me pueden ayudar a ubicarlo?

Equipo Tu Caja Segura · 24/10/2026 18:11

Hola, Carla. Gracias por avisarnos.

En temporada alta nuestro almacén en Miami recibe muchos paquetes al día, y con AliExpress el transportista entrega cajas grandes con paquetes de varios clientes. Nuestro personal las abre y registra una por una.

Dejamos tu caso abierto y te avisamos aquí en cuanto tu paquete esté registrado en tu casillero.

Responder

Fotos o documentos (opcional, hasta 5 archivos de 15 MB: JPG, PNG, WebP, HEIC, PDF)

Elegir archivos Ningún archivo seleccionado

Enviar respuesta Mi problema se resolvió, cerrar caso

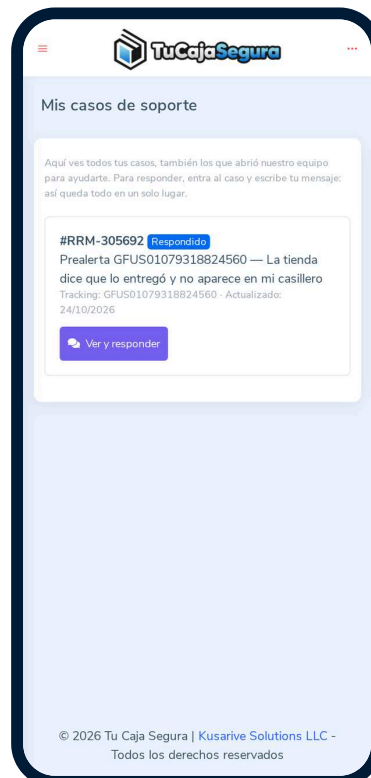
Cerrar

La conversación del caso, con la caja para responder



CONSEJO

Responde siempre dentro del mismo caso: así todo el historial queda en un solo lugar y quien te atiende lo ve completo.



Mis casos en el teléfono

Otras formas de contactarnos

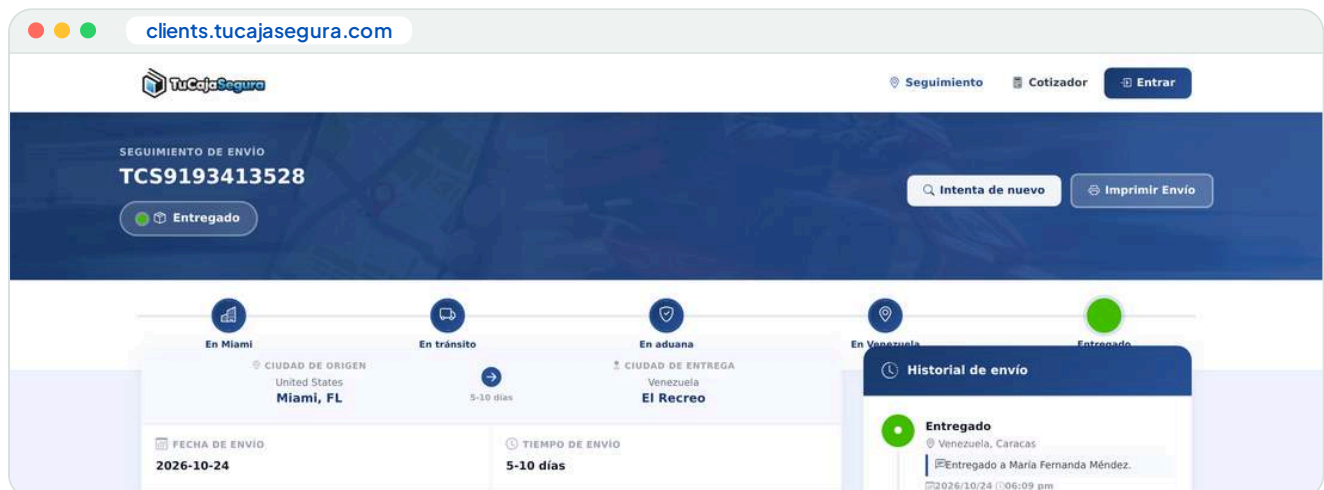
- WhatsApp de soporte: +58 424-321-7118.
- Para un paquete que no aparece, lo más rápido es **Reportar problema** desde su pre-alerta (capítulo **Pre-alertas**).

CAPÍTULO 09

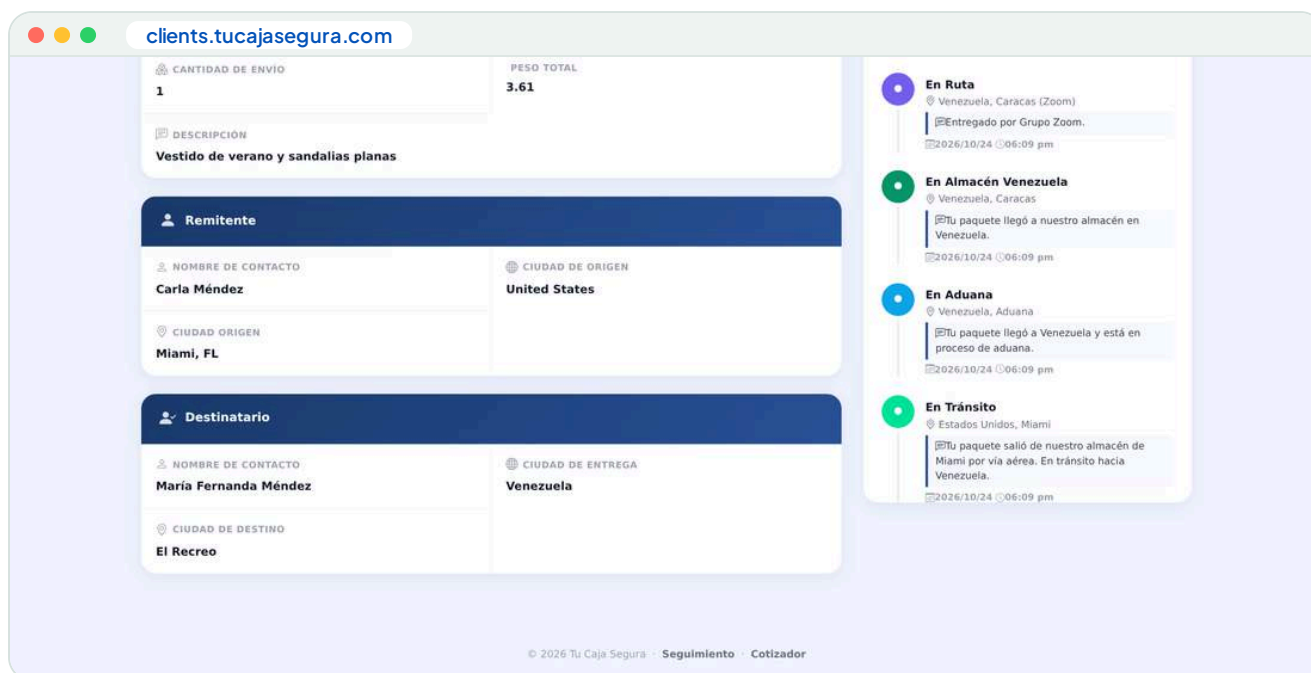
Rastrear un envío sin entrar al panel

Cualquier persona con el número de guía puede ver por dónde va un envío, sin usuario ni contraseña. Es útil para compartirlo con quien lo va a recibir.

1. Entra en la página de rastreo: en la pantalla de inicio de sesión, debajo de **RASTREA TU ENVÍO**, pulsa **Seguimiento**.
2. Escribe el número de guía (empieza por TCS).
3. Pulsa **¡Buscar ahora!**.

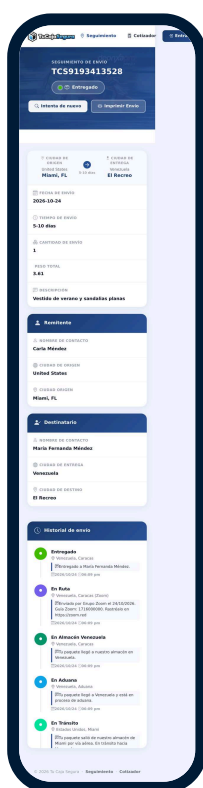


Rastreo público de un envío entregado (parte 1 de 2)



Rastreo público de un envío entregado (parte 2 de 2)

Verás el estado actual, una barra con los cinco pasos del viaje (**En Miami**, **En tránsito**, **En aduana**, **En Venezuela** y **Entregado**), el historial de movimientos y los datos básicos del envío. Por seguridad, la página **no muestra la dirección completa** de entrega.



El rastreo en el teléfono

CAPÍTULO 10

Preguntas frecuentes

¿Cuánto cuesta enviar un paquete?

Depende de la **modalidad** (aéreo o marítimo), de la **zona** de la dirección de entrega en Venezuela y del **tamaño** del paquete:

- **Aéreo:** precio por libra, sobre el mayor entre el peso real y el peso volumétrico.
- **Marítimo:** precio por pie cúbico, con un mínimo de 1 pie³.

No tienes que calcular nada: al pedir el despacho ves el precio exacto de cada opción **antes de confirmar**.

¿Cuánto tarda?

- **Aéreo:** de 5 a 10 días.
- **Marítimo:** de 30 a 45 días.

Son tiempos estimados desde que el paquete sale de Miami. El estado de cada envío lo ves en **Mis Envíos** y te llega por WhatsApp.

¿Puedo juntar varios paquetes en uno solo?

Sí. En **Mi Casillero** > **Paquetes** marca los paquetes que quieras unir (al menos 2). Arriba aparece cuántos llevas **Seleccionados** y el botón **Seleccione la acción**: elige **Consolidar seleccionados** y confirma. El equipo revisa el peso y las medidas del paquete final y te avisa cuando quede listo. Los consolidados aparecen en la pestaña **Consolidados** del panel.

¿Cuánto tiempo puede quedarse mi paquete en el casillero?

El almacenamiento es gratis hasta **30 días**. Después de **60 días** sin instrucciones, el paquete se considera abandonado. Pide el despacho cuando tengas lo que quieres enviar.

¿Quién paga los impuestos de aduana?

Los impuestos y aranceles aduanales en Venezuela (SENIAT) son responsabilidad del cliente. Por eso es importante declarar el **precio de compra real** en la pre-alerta.

¿Por qué me piden la cédula de quien recibe?

El transportista que hace la entrega en Venezuela la pide para entregar el paquete. Sin cédula no se puede entregar.

La tienda dice que entregó mi paquete y no aparece

En temporada alta registrar todos los paquetes puede tardar unos días. Si pasan más de 2 días, usa **Reportar problema** en la pre-alerta del paquete (capítulo **Pre-alertas**). Tu caso queda abierto hasta que el paquete esté en tu casillero.

¿Puedo cambiar a quién se entrega un paquete?

Mientras el paquete esté **en tu casillero** eliges el destinatario al pedir el despacho. Si ya pediste el despacho, escríbenos por WhatsApp o abre un caso lo antes posible.

¿Mi número de casillero puede cambiar?

No. Es tuyo y no cambia nunca. Úsalo siempre junto a tu nombre en todas tus compras.

¿Cómo contacto a soporte?

Por **Mis casos** en el panel, o por WhatsApp al +58 424-321-7118.

CAPÍTULO 11

Apéndice: todas las pantallas del cliente

Pantalla	Dónde está	Para qué sirve
Registro	clients.tucajasegura.com > Regístrate	Crear tu cuenta y recibir tu casillero
Inicio de sesión	clients.tucajasegura.com	Entrar al panel; recuperar la contraseña
Panel de control	Panel de control	Tu dirección de casillero, accesos rápidos y resumen
Crear Pre-alerta	Botón Crear Pre-Alerta del menú	Avisar una compra que viene a tu casillero
Pre-alertas	Mi Casillero > Pre-Alertas	Ver tus pre-alertas pendientes y reportar un problema
Paquetes	Mi Casillero > Paquetes	Ver lo que ya está en Miami y pedir el despacho
Ficha del paquete	Mi Casillero > Paquetes > número de rastreo Solicitar despacho	Peso, medidas, peso a facturar y Solicitar despacho
Solicitar despacho	Ficha del paquete > Solicitar despacho	Elegir aéreo o marítimo, destinatario y dirección
Mis Envíos	Mis Envíos	Tus envíos, su estado y su factura
Detalle del envío	Mis Envíos > número de rastreo	Estado, modalidad, remitente, destinatario y entrega
Seguimiento de envío	Detalle > Acciones de factura > Seguimiento de envío	Historial de movimientos del envío
Factura	Detalle del envío > Acciones de factura > Imprimir Envío	Imprimir o guardar la factura
Pagar factura	Mis Envíos > Pagar factura	Pagar con Pago Móvil, Binance Pay o Zelle
Mis Pagos	Mis Pagos	Historial de pagos confirmados y comprobantes en revisión
Mis casos	Mis casos	Tus consultas con soporte
Mi perfil	Mi Cuenta > Perfil	Tus datos, contraseña y teléfono para avisos
Destinatarios	Mi Cuenta > Destinatarios	A quién entregamos y en qué dirección

Notificaciones	La campana, arriba a la derecha	Tus avisos dentro del panel
Rastreo público	Página de rastreo, sin entrar	Ver por dónde va un envío con su guía



Tu Caja Segura

Tu Caja Segura · tucajasegura.com

¿Dudas? Soporte por WhatsApp +58 424-321-7118